**Творческий отчёт**

**творческой лаборатории**

**по формированию коммуникативной компетенции**

**как условия развития успешной социально-активной личности с особыми образовательными потребностями**

**Отчётный период: 2019-2020 уч.год.**

**Организация: КГУ «Специальная школа-интернат №8»УО КО**

**Участники творческой лаборатории:**

Буркевич Ирина Владимировна – зам.директора по УР, учитель-дефектолог по предмету русский язык

Усольцева Ольга Владимирована – учитель-дефектолог по предмету естествознание, география, чтение и развитие речи

Макеева Елена Николаевна - учитель-дефектолог по коррекции недостатков развития речи

Жаксылыкова Асель Нурдаулетовна – воспитатель 1 А класса

Кузьмина Ольга Владимировна – воспитатель 5 А класса

Корюкина Светлана Валерьевна – руководитель творческой лаборатории, педагог-психолог

**В отчёте представлена следующая информация:**

Введение

Результаты диагностики уровня сформированности коммуникативных навыков у воспитанников

Результаты стартовой диагностики исследования личностной готовности педагогов к переменам

Деятельность по созданию условий, способствующих формированию и развитию коммуникативных компетенций обучающихся

Резюме

**Введение**

В 2019-2020 учебном году была создана творческая лаборатория с целью разработки и апробации модели коррекционно-педагогической деятельности по формированию коммуникативной компетенции в условиях специального образования. Достигнуть поставленной цели Творческая лаборатория планирует решив следующие задачи:

1. Формировать теоретическую и практическую готовность педагогов к инновационной деятельности

2. Создать условия, способствующие активному общению обучающихся через организацию диалоговых площадок, участие в проектной, журналистской и театральной деятельности

3. Повысить уровень социальной адаптации воспитанников путём вовлечения в деятельность лаборатории родительской общественности и других социальных партнёров.

**Результаты диагностики уровня сформированности коммуникативных навыков у воспитанников**

В октябре проведена стартовая диагностика сформированности коммуникативных навыков у воспитанников и диагностика исследования личностной готовности педагогов к переменам.

Специалистами (Буркевич И.В., Усольцева О.В., Макеева Е.Н.) оценивались такие сферы применения/проявления коммуникативных способностей как, умение использовать навыки устной коммуникации, навыки письменной коммуникации, навыки продуктивной коммуникации.

Степень овладения конкретной деятельностью, навыком определяются с помощью критериев:

- навык сформирован, реализуется самостоятельно во всех случаях, когда это требуется;

- навык сформирован, реализуется в случаях, когда это требуется только при напоминании

- - навык формируется;

- навык не сформирован.

*График 1. Оценка коммуникативных навыков (по классам, общая итоговая оценка*)

Данные графика 1 говорят о том, что степень овладения коммуникативным навыком повышается от 5а класса к 8а.

*График 2. Коммуникация. 5А класс*

*График 3. Коммуникация. 6А класс*

*График 4. Коммуникация. 8А класс*

В графиках 2 , 3, 4 представлены данные о сферах проявления коммуникативных навыков. Так, показатели по трем старшим классам ниже в сфере использования письменной коммуникации, несколько выше в сфере использования продуктивной коммуникации и лучше всего представлены навыки устной коммуникации, которые у большинства реализуются, при напоминании.

Поведенческий индикатор даёт четкое представление о том, как в идеале должен выглядеть результат обучения (жизненный навык), а оценивание по любому показателю – это определение степени приближения ученика к данной цели.

При контент-анализе проявлений поведенческих индикаторов у представленной выборки обучающихся можно отметить, что наибольшее затруднение вызывают:

- умение придерживаться в высказываниях языковых норм и требований этикета;

- умение корректно выражать отказ и недовольство

- составление биографии, заявление о приеме и увольнении с работы, о предоставлении трудового отпуска:

- выполнение деятельности в соответствии с требованиями письменной инструкции, понимание содержание объявлений, связанные с жизнеобеспечением;

- согласовывание своих действий и высказывания с действиями и высказываниями участниками групповой работы;

- умение принять помощь других участников коллективной работы.

Наиболее высокие оценки специалистов у анализируемой части воспитанников получили следующие поведенческие индикаторы:

- умение обращаться с просьбой по своей инициативе к учителю, родителям, продавцу, кондуктору;

- умение задаеть вопрос, для получения информации от собеседника;

- умение начать и поддерживать, начатый взрослым или другим ребенком разговор, завершать разговор;

- умение написать и отослать сообщение знакомому человеку с помощью современных средств коммуникации (мобильная связь).

Особого внимания с точки зрения развития навыков коммуникации требуют такие воспитанники, как Б.Дацюк, А.Захарова, В.Дмитрив, А.Криворучко, К.Амиров, Д.Джасымбеков, Л.Енович. Тогда как в лучшей степени навыки коммуникации представлены у В.Редько, В.Лобачева, Т.Федорова, Д.Боровиков, А.Смык, Р.Рахматуллин, С.Михневский, М.Русанова, А.Попова.

Таким образом, оценки специалистов показывают, что умение выбирать адекватную дистанцию и формы общения со сверстниками, со взрослыми, выражать свои намерения, просьбу, пожелания, опасения, передавать свои впечатления, делиться своими планами с другими людьми у воспитанников 6А и 8А классов развито в большей мере (у воспитанников 5 а класса оценка несколько ниже, по сравнению с классами старше).

У многих обучающихся 5А, 6А, 8А классов только начали формироваться навык владения деловым письмом и навык использования информации, получаемой посредством письменного источника для собственного жизнеобеспечения.

Умение работать в группе, выполнять разные роли – навык продуктивной коммуникации – реализуется в случаях, когда это требуется только при напоминании у большинства учащихся 6А и 8А; у обучающихся в 5А этот навык формируется.

Для обеспечения качества специальных образовательных услуг составлен план мероприятий по повышению степени сформированности навыков коммуникации у воспитанников (в рамках работы творческой лаборатории по формированию коммуникативных навыков). Рекомендовано применение различных методов и приемов обучения, для использования педагогом на уроках, включая интерактивные и игровые методы обучения, метод проектной деятельности, ситуационных задач, практикоориентированных заданий и пр.

**Результаты стартовой диагностики исследования личностной готовности педагогов к переменам**

Цель исследования: определить уровень готовности к переменам педагогов

Предмет исследования:способность педагогов к принятию решений и размышлению над проблемой, даже если не известны все факты и возможные последствия, способность выдерживать напряжение кризисных ситуаций.

С целью определения уровня готовности педагогов к педагогической деятельности по проектированию учебно-воспитательного процесса было проведено исследование по методике«Личностная готовность к переменам» - «Personalchange-readiness survey», (авторы Ролник, Хезер, Голд, Хал).

*Диаграмма*. Результаты исследования по методике «Личностная готовность к переменам». 6 педагогов, баллы

Анализ результатов показал, что готовность включаться в инновационную деятельность без переживания серьёзного стресса происходит за счет таких личностных конструктов как страстность (неутомимость, повышенный жизненный тонус), уверенность (вера в себя, в свои достоинства, в свои силы), находчивость (умение находить выходы из сложных ситуаций). Большинство участников творческой лаборатории (83%) обладают необходимым набором психологических конструктов для вхождения в инновационную деятельность без переживания серьёзного стресса.

В течение двух учебных четвертей в творческой лаборатории были проведены мероприятия по развитию теоретической и практической готовности педагогов к инновационной деятельности.

**Деятельность по созданию условий, способствующих формированию и развитию коммуникативных компетенций у обучающихся.**

Активному общению обучающихся через организацию диалоговых площадок, участие в проектной, журналистской и театральной деятельности.

Со 2 по 6 марта 2020г.проходила открытая методическая неделя Творческой лаборатории с целью внедрения методов формирования и развития коммуникативной компетенции в воспитательный и образовательный процесс.

Задачи недели:

1. Изучить, обобщить и распространить инновационные методики, технологии, модели, механизмы, образцы коррекционно-педагогической деятельности по формированию и развитию коммуникации
2. Реализовать инновационные процессы в коррекционно-педагогической деятельности
3. Формировать теоретическую и практическую готовность педагогов к инновационной деятельности.

Формы демонстрации профессиональных достижений:

* Видео-презентация и флешмоб на общешкольной линейке
* Конкурс видеороликов о коммуникации воспитанников в социуме
* Школьная конференция экологических проектов «Я - исследователь»
* Панорама фрагментов уроков и занятий
* Метод Фишбоун
* Панельная дискуссия на тему «Каковы должны быть коммуникативные умения обучающихся для их успешной социализации?».
* Литературная гостиная в честь празднования 175-летнего юбилея со дня рождения Абая Кунанбаева «Поэзия – властитель языка»

Итоги методической недели. Открытие методической недели Творческой лаборатории по формированию коммуникативной компетенции началось анонсом проведения «Недели общения» на общешкольной линейке для обучающихся с 1 по 9 класс. Команда воспитанников из 8 человек предложила всем школьникам поучаствовать во флешмобе «Я скажу – ты покажи», где дети в пантомимике показали, как можно выразить мимикой, позой и жестом некоторые правила общения.

На общешкольной конференции детских экологических проектов «Я - исследователь» были представлены результаты работ обучающихся. Защиту проектов было решено поделить на два дня по причине большого количества участников. Первый день отведен для выступления воспитанников старших классов и коллективных работ, второй – начальной школы и классов второго отделения. Всего было представлено 12 проектов, включающих классы первого и второго типа обучения:

* «Чудесное тесто», руководитель Жаксылыкова А.Н., воспитанники 1 А класса
* «Тайна пыли», руководитель Алешко В.Е., воспитанники 3 А класса
* «Волшебные палочки», руководитель Дауытова Ж.Д., воспитанники 3 ә класса
* «Мы ребята – молодцы, посадили огурцы!», руководитель Аулова Н.А., воспитанники 8 Б класса
* «Мой день. День капельки», руководитель Корюкина С.В., воспитанники 6 Б класса
* Детский проект «Береги свет!», руководитель Макеева Е.Н.
* «Подарок маме», руководитель Кулмуратова А.А., воспитанники 5 А класса
* «Джутовая мочалка», руководитель Кузьмина О.В., воспитанники 6 А класса
* «Травянчик – кто ты и откуда?», руководитель Лукашина И.С., воспитанники 8 А класса
* «Каплю сберегу - озеро сохраню», руководитель Красникова Е.В., воспитанники 7 Б
* «Зелёный друг - хлорофитум», руководитель Фёдорова С.Н., воспитанники 9 Б класса

Через работу в проектной деятельности и публичную защиту проекта развивается коммуникативная компетентность. Детям нравится, что они могут продемонстрировать то, что они знают и умеют, не боятся ошибиться, преодолевают языковой барьер. В работе над проектом они учатся сотрудничать и сопереживать. Метод проектов совершенствует культуру общения и социального поведения в целом.

Победителями конференции стали проекты «Джутовая мочалка», «Травянчик – кто ты и откуда?» и «Тайна пыли». Все участники получили поощрительные призы и сертификаты. Победители получили рекомендацию к участию в областном туре конкурса детских экопроектов в рамках работы Ресурсной площадки по экологическому образованию педагогов специальных организаций образования Карагандинской области.

Для обсуждения вопроса Панельной дискуссии «Каковы должны быть коммуникативные умения обучающихся для их успешной социализации?» был применён метод фишбоун.

Проведение Литературной гостиной в честь празднования 175-летнего юбилея со дня рождения Абая Кунанбаева «Поэзия – властитель языка» способствовало формированию социально-коммуникативных навыков воспитанников. Работая с дополнительной литературой, общаясь с учителем, представляя произведения Абая на сцене, участники литературной гостиной обогатили знания о жизни и творчестве поэта, укрепили коммуникативные навыки.

При проведении мероприятий открытой методической недели Творческой лаборатории по формированию коммуникативной компетенции были отмечены:

* применение на уроках и занятиях методов и технологий для развития коммуникативных навыков обучающихся;
* тщательный отбор и лаконичная подача материала;
* развитие информационной компетентности воспитанников.

Таким образом, работу педагогов можно признать удовлетворительной. Во время представления своего педагогического опыта участники творческой мастерской продемонстрировали профессиональную компетентность. Помимо 100% педагогов - участников Творческой лаборатории, в неделе приняли 53% педагогов остальных методических объединений. 79% воспитанников школы приняли участие в мероприятиях методической недели.

Подготовила:

Корюкина С.В.